

# ● Garanzia limitata per i moduli fotovoltaici

Con la presente la AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL ("AZIMUT GREEN SOLUTIONS") concede a qualsiasi acquirente dei moduli fotovoltaici a marchio SOLAR CALL elencati di seguito ("PRODOTTI") la seguente Garanzia Limitata:

## 1. Prodotti Garantiti

La garanzia limitata si applica soltanto ai seguenti prodotti:

### a) Moduli Fotovoltaici Policristallini

Tutti i modelli prodotti a marchio SOLAR CALL, compresi i prodotti OEM (co-branding)

### b) Moduli Fotovoltaici Monocristallini PERC

Tutti i modelli prodotti a marchio SOLAR CALL, compresi i prodotti OEM (co-branding)

### c) Moduli fotovoltaici monocristallini TOPCon

Tutti i modelli prodotti a marchio SOLAR CALL, compresi i prodotti OEM (co-branding)

## 2. Garanzia

### a) Garanzia di 25/30 anni limitata al prodotto

AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL garantisce che per un periodo di 30 anni per i moduli fotovoltaici policristallini/monocristallini di produzione italiana e per un periodo di 25 anni per i moduli fotovoltaici policristallini/monocristallini non di produzione italiana a partire dalla data di inizio della garanzia (come definita di seguito); il Prodotto sarà privo di difetti di design, materiale e lavorazione o produzione che ne impediscano materialmente il corretto funzionamento, e che sarà conforme alle specifiche e ai disegni ad esso relativi. Qualunque deterioramento dell'aspetto del Prodotto (inclusi graffi, macchie, deterioramento meccanico, ruggine o muffa), e qualsiasi altra alterazione dello stesso che avvengano dopo la consegna (Incoterms 2020) all'Acquirente, non costituiscono un difetto ai sensi della presente Garanzia, a meno che non pregiudichino materialmente la potenza del Prodotto, come garantito ai sensi della sezione 2 b). Un reclamo in caso di rottura di vetro potrà essere effettuato unicamente se non esistono cause esterne che abbiano provocato la rottura.

### b) Garanzia di 30 anni limitata alla potenza

AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL garantisce inoltre che per un periodo di 30 anni a partire dalla data di inizio della garanzia, la perdita di potenza relativa alla potenza iniziale garantita – definita come Potenza di Picco in Watt P<sub>Max</sub> (W<sub>p</sub>) più i Watt della potenza di picco moltiplicati per il valore inferiore in % della tolleranza di potenza di uscita— come specificato nella scheda tecnica pertinente e misurata in condizioni test standard (STC), al netto delle tolleranze di misura del laboratorio dove sono stati effettuati i test - non supererà:

Per i moduli policristallini (quali definiti nella sezione 1 a): 2% nel primo anno, e successivamente 0,6% all'anno, fino a un livello di prestazioni minime garantite dell'80,6% alla fine dei 30 anni di garanzia

Per i moduli monocristallini (quali definiti nella sezione 1 b): 3% durante il primo anno, successivamente 0,59% all'anno, fino ad un livello di prestazioni minime garantite del 79,90% alla fine dei 30 anni di garanzia.

Per i moduli monocristallini TOPCon (quali definiti nella sezione 1 c): 1% durante il primo anno, successivamente 0,4% all'anno, fino ad un livello di prestazioni minime garantite del 87,4% alla fine dei 30 anni di garanzia.

## 3. Data di inizio della Garanzia

La data di inizio della garanzia corrisponde alla data di consegna (Incoterms 2020) del Prodotto presso l'Acquirente.

## 4. Esclusioni e limitazioni

La suddetta "Garanzia Limitata" non si applica ad alcun prodotto che sia stato soggetto alle seguenti condizioni/in caso si verifichino le seguenti condizioni:

- a) Mancato pagamento del prezzo di acquisto verso AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL o verso società da essa controllate che hanno immesso i moduli nel mercato, posto che (i), il pagamento fosse dovuto e che, (ii) l'Acquirente che ha ottenuto i moduli da AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL o da un suo distributore (Cliente Diretto) non fosse autorizzato a sospendere il pagamento del prezzo d'acquisto o di parte del prezzo d'acquisto. AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL deve informare l'Acquirente del mancato pagamento e fornire il nome e l'indirizzo completo del Cliente Diretto che non ha adempiuto al pagamento dei moduli. In caso AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL rifiuti la richiesta di intervento in garanzia in base a tale disposizione, l'Acquirente potrà versare l'importo non pagato in modo da attivare la richiesta di intervento in garanzia.
- b) Inosservanza delle norme contenute nel manuale di installazione dei moduli a marchio SOLAR CALL applicabile durante il periodo di validità di questa Garanzia Limitata ai sensi della Sezione 10;
- c) Servizio di installazione e/o manutenzione da parte di tecnici specializzati che non siano qualificati in base alla normativa vigente e/ o alle normative applicabili nell'area di installazione;
- d) Rimozione, alterazione, cancellazione o provocata irricognoscibilità del numero di serie o dell'etichetta del Prodotto (a meno di omissione da parte di AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL);
- e) Installazione del Prodotto su unità mobili, come veicoli, navi o strutture off-shore;
- f) Esposizione a livelli di voltaggio superiori alla tensione massima di sistema o a sbalzi di tensione;
- g) Componenti difettosi all'interno della struttura su cui viene montato il Prodotto;
- h) Decolorazione o simili effetti estetici;
- i) esposizione ad una delle seguenti cause ambientali esterne: estreme condizioni termiche o ambientali o un cambio rapido in tali condizioni, corrosione, ossidazione, modifiche o connessioni non autorizzate, aperture o riparazioni non autorizzate, incidenti, forze di natura (come fulmini o terremoti), influenza da parte di prodotti chimici o altre azioni che vanno oltre il ragionevole controllo di AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL (inclusi i danni causati dal fuoco, inondazioni etc.);
- j) utilizzo dei Prodotti a marchio SOLAR CALL in modo tale da violare eventuali diritti di proprietà intellettuale di terze parti (ad esempio brevetti, marchi). L'importazione parallela, definita come la vendita successiva senza il consenso di AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL dal paese in cui il prodotto/i sono stati messi in commercio inizialmente in un altro paese, è considerato come una violazione dei diritti di proprietà intellettuale di AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL. Ciò non vale per le vendite all'interno dell'Unione europea: tali vendite da uno Stato membro verso un altro Stato membro non richiedono il consenso di AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL; mentre le vendite al di fuori dell'Unione europea richiedono il consenso di AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL.

## 5. Riparazione, sostituzione e rimborso

- a) Come unico ed esclusivo rimedio in base alla presente Garanzia Limitata AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL, a sua sola discrezione, e limitatamente al Prodotto può:
  - i) rimborsare il prezzo di acquisto del/i Prodotto/i in questione, ridotto annualmente sulla base di un ammortamento lineare, tenendo in considerazione una durata prevista di 30 anni; o
  - ii) riparare il Prodotto difettoso gratuitamente (fermo restando il paragrafo seguente); o
  - iii) sostituire gratuitamente il Prodotto difettoso o parte di esso con un prodotto di nuova produzione o un equivalente (fermo restando il paragrafo successivo).

Qualora AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL opti per la soluzione ii) o iii), AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL dovrà sostenere tutti i costi di trasporto e assicurazione (ad eccezione del trasporto aereo), le spese doganali e ogni altro costo relativo alla spedizione all'Acquirente del/i Prodotto/i riparato/i o sostituito/i. I costi e le spese per la rimozione, installazione, restituzione del /i Prodotto/i difettoso/ re-installazione del Prodotto restano a carico dell'Acquirente.

b) Il periodo di Garanzia come definito nella sezione 2 a) e b) non si intende né esteso né rinnovato al momento della riparazione o sostituzione del Prodotto difettoso da parte di AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL. La durata della garanzia del/i Prodotto/i riparato/i o sostituito/i sarà equivalente al periodo di garanzia non ancora goduto del/i Prodotto/i originale/i nuovo/i.

c) Qualsiasi altra richiesta a AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL ai sensi della presente Garanzia Limitata sarà rifiutata. Ai sensi della presente Garanzia Limitata, AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL non sarà ritenuta responsabile per danni particolari, fortuiti o conseguenti (inclusi la perdita di profitti, danni alla reputazione e danni provocati da ritardi), indipendentemente dal fatto che la richiesta si basi sul contratto o sulla garanzia, su negligenza o responsabilità incondizionata. Tale esclusione si applica nella misura consentita dalla legge, e anche se si ritenesse che i rimedi previsti dalla presente non siano stati soddisfacenti per l'Acquirente.

## 6. Diritti e rimedi contro parti terze

La presente Garanzia Limitata costituisce una garanzia separata e indipendente da altri accordi contrattuali intervenuti con Parti Terze con riferimento al/i Prodotto/i. La presente Garanzia non pregiudica in alcun modo diritti, obblighi e rimedi assunti dall'Acquirente verso Parti Terze per difetti o non-conformità dei Prodotti, a prescindere dalla loro base giuridica. I diritti e i rimedi indicati qui di seguito si aggiungono ad altri diritti e rimedi ai quali l'Acquirente potrebbe avere diritto in virtù di accordi stipulati con Parti Terze.

## 7. Procedimento per le controversie, periodo di preavviso, scadenza delle richieste per l'intervento in garanzia e limitazioni

a) Ai sensi della presente Garanzia Limitata, l'Acquirente ha l'obbligo di notificare a AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL la richiesta di intervento in garanzia utilizzando il Portale di Assistenza Clienti AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL all'indirizzo web <https://www.azimut-pv.com/>, o, in alternativa, tramite lettera o fax indirizzandola a:

**Assistenza Clienti**  
AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL  
Via Fratelli Ugoni 36, Brescia  
25126, Italia  
[info@azimut-pv.com](mailto:info@azimut-pv.com)

specificando ogni presunto reclamo, compreso il numero di serie del prodotto/i in questione.

b) Qualsiasi controversia su fattori tecnici relativi ai reclami inoltrati conformemente alla presente Garanzia Limitata per difetti dei Prodotti sarà risolto con una decisione di un esperto. AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL e l'Acquirente nomineranno, a spese dell'Acquirente, un tecnico del TUV o di altri enti accreditati in qualità di valutatore ed esperto indipendente ("Perito Tecnico"). Le constatazioni di tale Perito tecnico saranno definitive, obbligatorie ed esecutorie in qualsiasi procedura sollevata ai sensi del presente atto. Il Perito tecnico dovrà (i) agire in qualità di esperto; (ii) concedere alle parti una ragionevole opportunità di presentare le proprie asserzioni e di rispondere alle asserzioni altrui; (iii) prendere in considerazione tali asserzioni e contro-asserzioni; e (iv) se richiesto da una qualsiasi delle parti, fornire motivazioni scritte a supporto delle sue constatazioni.

c) Qualsiasi reclamo per violazione della presente Garanzia Limitata dovrà essere presentata entro 2 mesi dalla scoperta delle inadempienze.

d) La restituzione di qualsiasi Prodotto difettoso non sarà accettata da AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL senza previa autorizzazione scritta da parte di AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL.

## 8. Cause di forza maggiore

AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL non sarà ritenuta in alcun modo responsabile verso l'Acquirente ai sensi della presente Garanzia Limitata per la mancata prestazione o ritardo nella prestazione dovuta a cause di forza maggiore come, per esempio, guerre, scioperi, mancanza di adeguata manodopera o materiali, guasti tecnici o perdite di rendimento, e qualsiasi circostanza impreveduta fuori dal suo controllo, compresi, senza limitazioni, qualsiasi evento fisico e tecnologico, o condizione che non fosse ragionevolmente nota o conosciuta al momento della messa in vendita del/i Prodotto/i difettoso/i o al momento della notifica della richiesta di intervento in Garanzia, ai sensi della presente Garanzia Limitata.

## 9. Cessione della garanzia

La presente Garanzia è trasferibile quando i Prodotti rimangono installati nel luogo di prima installazione.

## 10. Validità

La presente Garanzia si applica solo ai Prodotti con data di consegna dal 1° Gennaio 2024 (Incoterms 2020). La presente Garanzia sarà valida finché una nuova versione verrà rilasciata da AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL.

## 11. Nessun'altra garanzia esplicita

Salvo disposizione contraria prevista dalla normativa applicabile (cf. Sec. 5 d) e 5 e) sopra) o tranne in caso di modifica scritta e firmata da un funzionario della AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL, la presente Garanzia Limitata costituisce l'unica garanzia espressa (sia per iscritto che oralmente) da parte di AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL applicabile ai Prodotti, e non si autorizza nessuno a limitare, ampliare o altrimenti modificare la presente Garanzia Limitata.

## 12. Varie

Se una parte, una disposizione o una clausola della presente Garanzia Limitata viene ritenuta non valida, nulla o contraria alla legge, le restanti parti manterranno la propria efficacia e validità.

## 13. Legge applicabile e foro competente

La validità della presente Garanzia Limitata, l'interpretazione dei suoi termini e condizioni, e l'applicazione dei diritti e doveri dell'Acquirente e di AZIMUT GREEN SOLUTIONS SRL, sono regolate dalla legge italiana.